

unklare Beziehung

unklare Beziehung bedeutet unklare Erwartungen

- War ich mit dem Kunden xy zu nachgiebig/zu fordernd/...?
- Wie lange darf ich für Aufgabe xy brauchen?
- Soll ich den Chef fragen oder doch lieber versuchen, xy allein zu erledigen?
- Darf ich beim Thema xy selbst eine Entscheidung treffen?
- Ist meine Leistung ok?
- Wird erwartet, dass ich für Aufgabe xy die Verantwortung trage?
- ...

UNSICHERHEIT

„DER CHEF...“

- hat vorhin so kritisch geschaut
- war kurz angebunden
- hat gar nichts zu mir gesagt
- spricht mit xy viel länger als mit mir
-

„BESTIMMT...“

- mag er mich nicht ist da was im Busch
- ist er unzufrieden mit mir
- bekomme ich bald einen Anpfeiff
- ...“

Interpretation

DEMOTIVATION

oppositionelles Verhalten

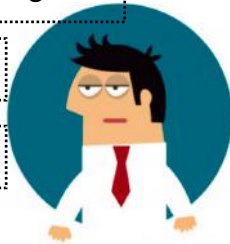
Frust

innere Kündigung

Minderwertigkeit

Angst

Burnout



Mein Standing im Team?

Mein Verhältnis zum Chef?

unklare Situationen werden mit Kollegen ausgewertet

Leistungsvermögen wird nicht ausgeschöpft

Fehlendes Feedback → fehlende Wertschätzung

Die Lösung:

positive Beziehung aufbauen



Positive Beziehung aufbauen durch

1:1 MEETINGS

Zweck von 1:1s

Chef	Mitarbeiter
- informiert sich über Fortschritt und Hindernisse	- fragt nach Hilfe
- bekommt schnell von Problemen mit, außerdem: Stimmung, Ängste, Bedürfnisse	- diskutiert Probleme
- konstanter Abgleich der Arbeit mit Unternehmenszielen	- erhält Feedback
- sieht Fähigkeiten und Talent	- fühlt sich geschätzt

Rückversicherung, Vertrauen, Selbstvertrauen

CHEF = BEZIEHUNGSMANAGER

Reflexionsvermögen

- Was sind meine Stärken und Schwächen?
- Was sind Stärken und Schwächen des anderen?
- Wie nehmen andere mein Verhalten wahr?
- Wie werden andere durch mein Verhalten beeinflusst?
- Wie hat mich das Verhalten des anderen beeinflusst?

Beziehungintelligenz

- Fähigkeit zum Perspektivwechsel (wie sieht es der andere?)
- Empathie-Fähigkeit = sich in andere einfühlen (wie geht es dem anderen?)
- Fähigkeit, Verständnis auszudrücken

Beziehungssignale

Sich für den Mitarbeiter als Menschen interessieren
Seine Arbeit wertschätzen
Lächeln
Aktives Zugehen auf den Mitarbeiter
Nähe vs. Distanz herstellen (mit dem Stuhl heran- /wegrücken)
Smalltalk
Signale des anderen wahrnehmen und darauf eingehen
Verhalten / Gestik spiegeln
Ausreden lassen
Ruhig zuhören
Sich Zeit nehmen
Ängste ernst nehmen
Beruhigende Worte finden
Vertrauen schenken
In Diskussionen unterstützen
Hindernisse aus dem Weg räumen
3A: Ansprechen, Anschauen, Atmen
...
...

*Treat employees like they make a
difference and they will.*